



Herzlich Willkommen Zuhause!



Wir heißen Sie in Ihrem neuen Zuhause herzlich willkommen!

Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter.

Wir begrüßen Sie ganz herzlich in der Park-Residenz Neuss am Rhein. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie sich in Ihrem neuen Zuhause gut einleben. Aus diesem Grunde finden Sie anbei ein paar Informationen, welche Ihnen im Alltag helfen können.

Adresse des Hauses

Die Anschrift des Hauses lautet:

Park-Residenz Neuss am Rhein OHG
Glehner Weg 41
41464 Neuss
Deutschland

Kontakt zum Haus

Tel. 02131 40 05 0
Fax 02131 40 05 58
E-Mail: info@parkresidenz-neuss.de
Internet: www.parkresidenz-neuss.de

Angebot zur Einnahme der Mahlzeiten

Frühstück	von 08:00 Uhr bis 09:30 Uhr
Mittagessen	um 12:30 Uhr
Kaffee	von 15:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Abendbrot	von 17:30 Uhr bis 18:30 Uhr

Alle Essensangebote finden in unserem Speisesaal im Erdgeschoss statt. Sollten Sie eine Einnahme der Mahlzeiten auf dem Zimmer bevorzugen sprechen Sie uns gerne an.

Alle Informationen zu Veranstaltungen finden Sie am Schwarzen Brett links neben dem Haupteingang.



Bedienung des Telefons

Um innerhalb des Hauses zu telefonieren wählen Sie lediglich die Durchwahl ohne Vorwahl oder ähnliches.

Wichtige Nummern im Hause

- 11 Zentrale
- 12 Pfleger/Pflegerin
- 18 Hausmeister
- 24 Küche

Um Leute außerhalb des Hauses anzurufen (Ärzte, Verwandte, Freunde etc.) wählen Sie bitte die **0** und dann die restliche Nummer.

Ein Beispiel:

Sie wollen folgende Nummer wählen 02131 40050 um diese nun zu erreichen wählen Sie eine extra **0** vor, Sie wählen also wie folgt: **0 02131 40050**.

Hausinterne Dienstleistungen

Für den Wäscheservice wenden Sie sich bitte an die Zentrale. Den Service berechnen wir Ihnen pro Maschine, schrankfertig und aufs Zimmer geliefert mit: **9,50€**.

Wünschen Sie Getränke auf Ihrem Zimmer wenden Sie sich bitte an den Hausmeister oder die Zentrale einen Kasten Wasser berechnen wir Ihnen mit: **6,90 €**. Mehr Auswahl finden Sie in der Getränkekarte.

Gerne können Sie in Absprache mit uns ein Taschengeldkonto an der Zentrale einrichten lassen, alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen werden dann über dieses Taschengeldkonto verrechnet. Einen Kontoauszug erhalten Sie zu unseren Geschäftszeiten an der Zentrale.

Jeden Mittwoch kommt die Frisörin in unser Haus, wenn Sie einen Termin wünschen wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Zentrale. Der Frisör ist ein externer Dienstleister und handelt auf eigene Rechnung. Preise erfragen Sie bitte beim Frisör selbst. Gerne vermitteln wir Ihnen auch Dienste wie Kosmetische Behandlungen, IT-Dienstleistungen und andere.

Sprechen Sie uns einfach an !



Ärzte im direkten Umkreis (bis zu 3KM entfernt)

Dr. med. Claudia Sommer, HNO Arzt

Preußenstraße 84

02131 8880

Dr. med. Martina von Schreitter, Hausärztin (macht auch Hausbesuche)

Preußenstraße 103

02131 983646

Dr. med. Mathias Jungclaus, Orthopäde

Preußenstraße 84A

02131 890100

Prof. Dr. med. Thomas Otto, Urologe

Preußenstraße 84

02131 8882401

Dr. med. Farhad Mameghani, Allgemeinmedizin

Theodor- Heuss- Platz 1

02131 21075

Nächst gelegenes Krankenhaus

Städtische Kliniken Neuss-Lukas-Krankenhaus

Preußenstraße 84

02131 8880



Taxizentrale und Transporte

Die Taxizentrale Neuss erreichen Sie rund um die Uhr unter der

02131 – 22 22 22.

Sollten Sie einen Krankentransport oder einen Transport mit Rollstuhl benötigen erreichen Sie die Firma MediCare kostenlos unter der **0800- 400 42 22.**

Gerne können Sie sich auch zu unseren Geschäftszeiten an unsere Zentrale wenden, wir regeln den Transport gerne für Sie.

Kabelfernsehanbieter Vodafone

Für die Bestellung und Beantwortung aller Fragen rund um den Multimedia-Kabelanschluss und dessen Nutzungsmöglichkeiten wenden Sie sich gerne unter der 02151 15 49 83 4 an Herrn May, Marek.

Zusätzlich können Sie sich bei Fragen und zur Bestellung erweiterter Leistungen (HD-Sender, schnelleres Internet etc.) an den telefonischen Kundenservice kostenlos unter der 01806-66 31 05 wenden.

Die extra anfallenden Kosten erfragen Sie bitte bei der Hotline.

Bei Beschwerden

Sollte etwas einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit laufen, steht Ihnen rund um die Uhr unser „Kritik & Dankeschön“ Briefkasten direkt am Speisesaal zur Verfügung. Gerne können Sie sich auch während unserer Geschäftszeiten persönlich an unsere Zentrale oder Geschäftsführung wenden, hier helfen wir Ihnen gerne weiter.

Sie sind rundum zufrieden? Dann bewerten Sie uns gerne auf Google oder Facebook.

Bei weiteren Fragen zu Dienstleistungen im Umkreis oder zum Haus wenden Sie sich bitte jederzeit vertrauensvoll an unsere Zentrale, diese ist **Mo-Do** von **09:00** Uhr bis **16:00** Uhr und **Fr.** von **09:00 – 13:00** Uhr besetzt.

Unser Kooperationspartner direkt im Hause



Mo.- Do. 09:00 – 16:00 Uhr
Fr. 09:00 – 14:00 Uhr

Glehner Weg 41
41464 Neuss

AKN Neuss GmbH

Ambulante Krankenpflege Neuss

Ihr Partner in Sachen Fachgerechter Pflege
direkt im Haus. Gerne beraten wir Sie,
wenden Sie sich dazu einfach an die Zentrale

Ihr Kontakt zu uns

Tel. 02131 40 05 0
Fax 02131 40 05 58

✉ info@akn-neuss.de
www.akn-neuss.de



Getränkeliſte

Alkoholische Getränke

Biere

Pils 0,5 - 1,50 €

Altbier 0,5 - 1,50 €

Radler 0,5 - 1,50 €

Weine

Weißwein 0,7 - 11,00

Rotwein 0,7 - 13,00

Rosé 0,7 - 10,00

Sekt

Sekt 0,7 - 6,00 €

Sekt Rosé 0,7 - 6,00 €



Nicht Alkoholische Getränke

Wasser (je Kasten)

<i>Mineralwasser classic</i>	-	6,90€
<i>Mineralwasser medium</i>	-	6,90€
<i>Mineralwasser still</i>	-	6,90€

Säfte (je Flasche)

<i>Apfelsaft</i>	-	2,50€
<i>Orangensaft</i>	-	2,50€
<i>Apfelsaftschorle</i>	-	2,50